



POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD

Oficina de Información Turística del Ayuntamiento de Fuengirola

HISTORIAL DE MODIFICACIONES		
Revisión	Fecha	Descripción de la Modificación
00	10/06/2024	❖ Edición inicial.

En la Oficina de Información Turística del Ayuntamiento de Fuengirola, estamos comprometidos con la sostenibilidad, el desarrollo responsable de nuestras actividades y el mantenimiento de la calidad en todos los servicios prestados. Basándonos en las normas Q de calidad (UNE 14785:2015) y la norma S de Sostenibilidad, nuestra política está alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas, y buscamos contribuir positivamente a la comunidad, el medio ambiente y la economía.

De los 17 ODS definidos por las Naciones Unidas, nuestra política busca cumplir con los siguientes puntos:

- ❖ Promover el turismo sostenible:
 - Fomentar prácticas de turismo responsable que respeten el medio ambiente y las culturas locales.
 - Informar y educar a los turistas sobre la importancia de preservar los recursos naturales y culturales
 - Colaborar con empresas locales que compartan nuestros valores de sostenibilidad.

- ❖ Reducción del Impacto Ambiental
 - Implementar medidas para reducir el consumo de agua y energía en nuestras instalaciones.
 - Promover el uso de energías renovables y la eficiencia energética.
 - Reducir, reciclar y gestionar adecuadamente los residuos generados en nuestras operaciones.

- ❖ Apoyo a la comunidad local
 - Fomentar la participación de la comunidad local en el desarrollo turístico.
 - Apoyar iniciativas de educación y formación para mejorar las oportunidades laborales en el sector turístico.
 - Promover la igualdad de género y la inclusión social en nuestras actividades y operaciones.

- ❖ Consumo responsable y economía circular
 - Priorizar la adquisición de productos y servicios sostenibles y de origen local.
 - Fomentar la economía circular mediante la reutilización de materiales y la minimización de residuos.
 - Educar a los turistas sobre prácticas de consumo responsable.

- ❖ Salud y bienestar
 - Asegurar un entorno de trabajo seguro y saludable para nuestros empleados y visitantes.
 - Promover hábitos saludables y actividades al aire libre que beneficien el bienestar físico y mental de los turistas.

Para alcanzar estos objetivos, la Oficina de Información Turística se compromete a:

- ❖ Proporcionar un servicio al cliente excepcional a través de un personal capacitado y amable.
- ❖ Recoger y analizar regularmente los comentarios de los visitantes para mejorar continuamente nuestros servicios.
- ❖ Garantizar que toda la información turística proporcionada sea precisa, actualizada y accesible.
- ❖ Realizar auditorías periódicas para evaluar el cumplimiento de nuestra política.
- ❖ Establecer metas específicas y medibles para mejorar continuamente nuestras prácticas sostenibles.
- ❖ Informar de manera transparente sobre nuestros progresos y desafíos en materia de sostenibilidad.
- ❖ Establecer metas y objetivos anuales para la sostenibilidad y la calidad, y revisar regularmente nuestro progreso.

Aprobado por: José Luis Ponce Martín Fecha: 02 de julio de 2024

Fdo. José Luis Ponce Martín



